

BOLO NIEČO INAK, NEŽ STE SI PREDSTAVOVALI?

- Ak áno, na začiatok potrebujeme niekoľko formalít. Prosím, oznámte nám:
- Číslo objednávky (Faktúry):
- Meno a priezvisko kupujúceho/Firma:
- Kontakt, ak je iný než v pôvodnej objednávke:

KTORÝ PRODUKT REKLAMUJETE? (názov alebo kód tovaru)

ČO JE DÔVODOM REKLAMÁCIE?

Chyba produktu, popis chyby:

AKÝ SPÔSOB RIEŠENIA PREFERUJETE?

- ☐ Poukaz v hodnote vráteného produktu
- ☐ Vrátenie peňazí na bankový účet:
- ☐ Výmena
- ☐ Oprava

DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE:

Ak ste dostali iný tovar, než ste si objednali, alebo ak máte k reklamáciám akékoľvek otázky, zavolajte nám na číslo +421 908 424 606 alebo napíšte na info@sodas.sk a my Vám všetky prípadné otázky zodpovieme.

Ak nám spoločne s reklamáciou posielate tovar, tak ho, prosím, pošlite na adresu:

Pri hrubej lúke 4A
84102, Bratislava

ĎAKUJEME VÁM ZA POSKYTNUTÉ INFORMÁCIE!

Všetko pre Vás vybavíme čo najskôr a čoskoro sa Vám ozveme.