

Postupy uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov e-shopu www.sodas.sk (Reklamačné podmienky)

Prevádzkovateľom internetového obchodu umiestneného pod doménou sodas.sk je:

Obchodné meno: Sodas analog s.r.o.

Sídlo: Stromová 13587/9A, Bratislava – mestská časť Nové Mesto 831 01

IČO: 55 323 405

DIČ: 2121953966

IBAN: SK1711000000002944147690

Zapísaný v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,

Oddiel: Sro, Vložka č.: 168245 /B

E-mail: info@sodas.sk

Tel. číslo: +421 908 424 606

1. Spotrebiteľ si tovar musí vizuálne skontrolovať ihneď pri prevzatí. Má nárok tovar neprebrať vtedy, ak je na ňom alebo na jeho obale viditeľné mechanické poškodenie zjavne spôsobené prepravou alebo ak je tovar neúplný. V takomto prípade je vždy povinný spísať so zamestnancom obchodníka a/alebo prepravnej spoločnosti, ktorá mu dodanie tovaru zabezpečila, protokol o škode/reklamácií a zásielku odmietnuť prevziať. Mechanické poškodenie výrobku v neporušenom obale je nutné nahlásiť okamžite po prevzatí zásielky a výrobok nepoužívať. Neskoršie reklamácie tohto charakteru nemusia byť akceptované s ohľadom na reklamačné podmienky prepravcu.
2. Spotrebiteľ si môže právo na opravu vadného tovaru uplatniť u obchodníka.
3. Pri uplatnení práva na opravu doručí spotrebiteľ reklamovaný tovar, vrátane faktúry (prípadne inú formu daňového dokladu). Pri uplatnení iných práv vyplývajúcich zo zodpovednosti obchodníka za vady (t. j. práva na výmenu veci, práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy a práva na primeranú zľavu) doručí spotrebiteľ reklamovaný tovar, vrátane faktúry (prípade inej formy daňového dokladu) na sídlo obchodníka. Spotrebiteľ a obchodník sa môžu dohodnúť i na inom spôsobe odovzdania tovaru. Ak má spotrebiteľ záujem o takú dohodu, môže ju obchodníkovi navrhnúť e-mailom na adrese info@sodas.sk alebo telefonicky na +421 908 424 606.
4. Obchodník nezodpovedá za vady, ku ktorým došlo mechanickým poškodením tovaru alebo prevádzkovaním tovaru v nevhodných podmienkach.
5. V prípade, že medzi spotrebiteľom a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že obchodník porušil iné práva spotrebiteľa, spotrebiteľ má právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu. Ak obchodník alebo určená osoba oprávnená posudzovať vady na žiadosť spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo informuje spotrebiteľa na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov. Ak obchodník alebo určená osoba oprávnená posudzovať vady na žiadosť spotrebiteľa podľa prvej vety tohto bodu odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania spotrebiteľom, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s obchodníkom je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva

Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6. Sťažnosti a podnety môže spotrebiteľ uplatniť osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste obchodníka alebo na e-mailovej adrese info@sodas.sk alebo telefonicky na čísle: +421 908 424 606. Odpoveď mu bude odoslaná v závislosti od formy uplatnenej sťažnosti alebo podnetu do 30 dní od prijatia.