

Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky e-shopu

www.sodas.sk

Prevádzkovateľom internetového obchodu umiestneného pod doménou sodas.sk je:

Obchodné meno: Sodas analog s.r.o.

Sídlo: Stromová 13587/9A, Bratislava – mestská časť Nové Mesto 831 01

IČO: 55 323 405

DIČ: 2121953966

IBAN: SK1711000000002944147690

Zapísaný v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,

Oddiel: Sro, Vložka č.: 168245 /B

E-mail: info@sodas.sk

Tel. číslo: +421 908 424 606

Článok 1

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky sú vypracované v súlade so:
 - zákonom č. 108/2002 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a
 - s inými relevantnými právnymi predpismi.
2. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „Obchodné podmienky“) sa vzťahujú na nákup tovaru prostredníctvom e-shopu www.sodas.sk. Nákup tovaru v zmysle predchádzajúcej vety môžu uskutočňovať spotrebiteľia s tým, že spotrebiteľ súhlasí, že takto uzavreté kúpne zmluvy sa budú riadiť týmito Obchodnými podmienkami, ďalšími podmienkami uvedenými na stránke www.sodas.sk a príslušnými právnymi predpismi.
3. Obchodníkom sa v týchto Obchodných podmienkach rozumie spoločnosť Sodas analog s. r. o., so sídlom: Stromová 13587/9A, IČO: 55 323 405, DIČ: 2121953966, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 168245/B, e-mail: info@sodas.sk, telefonický kontakt: +421 908 424 606 (ďalej ako „obchodník“).
4. Cenník obchodníka je zverejnený na stránke www.sodas.sk a obchodník si vyhradzuje právo na jeho jednostrannú aktualizáciu (ďalej len „Cenník“).
5. Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI).
6. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
7. Iné pojmy a definície: Pojmy a definície uvedené v Obchodných podmienkach budú mať význam, ktorý: (i) je výslovne uvedený v týchto Obchodných podmienkach a/alebo (ii) na stránke www.sodas.sk, a/alebo (iii) je výslovne uvedený v zákone č. 108/2002 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok 2

Postup pri objednávaní

1. Spotrebiteľ si môže cez e-shop www.sodas.sk objednať akýkoľvek tovar, pri ktorom je umiestnené tlačidlo „PRIDAŤ DO KOŠÍKA“; v prípade, že pri zobrazení tovaru sa nachádza odkaz na doplňujúce informácie týkajúce sa charakteristiky, vlastností tovaru

a/alebo jeho dostupnosti, či podmienok dodania, predpokladá sa, že spotrebiteľ sa do momentu odoslania objednávky oboznámil i s týmito informáciami.

2. Po stlačení tlačidla „PRIDAŤ DO KOŠÍKA“ sa objednaný tovar automaticky pridá do nákupného košíka, ktorý je kedykoľvek k dispozícii na nahliadnutie pre spotrebiteľa. Vytvorenie objednávky nie je podmienené registráciou na www.sodas.sk. Spotrebiteľ je povinný vyplniť do objednávkového formuláru pravdivé údaje, ktoré od neho systém vyžaduje (pričom platí, že ak spotrebiteľ uvedie svoje IČO, vystupuje a nakupuje ako podnikateľ, nie spotrebiteľ). Tieto údaje budú použité pre účely vytvorenia objednávky a následné plnenie zmluvy. Počas vytvorenia objednávky je spotrebiteľ aj vyzvaný na poskytnutie svojich aktuálne platných kontaktných údajov, a to telefónneho čísla a e-mailovej adresy, pričom tieto kontaktné údaje budú obchodníkom použité výlučne na účely informovania spotrebiteľa o stave vybavenia jeho objednávky (dostupnosti tovaru, pripravení objednávky na výdaj a pod.).
3. V prípade registrácie obchodník odporúča zapísať a uchovať prihlasovacie údaje pre prípad budúcich nákupov. Pri každom ďalšom nákupe sa stačí pomocou svojich prihlasovacích údajov prihlásiť. Zároveň je v záujme každého spotrebiteľa, aby si chránil prihlasovacie údaje, keďže ich poskytnutie inej osobe môže znamenať jej vystupovanie na www.sodas.sk pod menom príslušného spotrebiteľa.
4. Odoslaním objednávky spotrebiteľ potvrdzuje, že sa oboznámil a/alebo bol obchodníkom oboznámený o:
 - a) hlavných vlastnostiach tovaru a/alebo službách,
 - b) jeho celkovej cene a ostatných nákladoch, a to nákladoch na dodanie, resp. dopravu, (celková cena a náklady, ďalej len „cena“), ako aj o tom, že túto konkrétnu výšku ceny je povinný obchodníkovi uhradiť a že si zvolil vyhovujúci spôsob úhrady ceny z možností ponúkaných obchodníkom,
 - c) dodacích podmienkach, vrátane poskytnutia služby dodania, resp. dopravy (ďalej tieto služby len „sprievodné služby“), prípadne aj o podmienkach súvisiacich s dostupnosťou tovaru, ak sa na daný tovar vzťahuje akékoľvek obmedzenie spojené s jeho dostupnosťou,
 - d) platobných podmienkach,
 - e) všeobecných obchodných podmienkach (a v rámci nich o zodpovednosti obchodníka ako predávajúceho za vady tovaru, služieb, o podmienkach trvania zmluvy, možnostiach alternatívneho riešenia sporov medzi spotrebiteľom a obchodníkom).
5. Po vytvorení objednávky bude táto zaregistrovaná v systéme obchodníka, o čom bude spotrebiteľ informovaný e-mailovým oznámením o prijatí objednávky. Toto e-mailové oznámenie o prijatí objednávky nie je akceptovaním návrhu spotrebiteľa na uzavretie kúpnej zmluvy.
6. Kúpna zmluva sa považuje za uzatvorenú až po preverení spotrebiteľovej objednávky odoslaním ďalšieho e-mailu, ktorého predmetom bude akceptácia objednávky zo strany obchodníka (ďalej len „akceptovanie objednávky“), alebo odoslaním e-mailového potvrdenia o tom, že tovar je pripravený na vyzdvihnutie, resp. že bol expedovaný, pričom jej predmetom je dodanie v objednávke špecifikovaného tovaru a poskytnutie sprievodných služieb za tam uvedenú cenu, a to všetko za podmienok uvedených na stránke www.sodas.sk a v týchto Obchodných podmienkach.
7. E-shop www.sodas.sk umožňuje spotrebiteľom prístup k informáciám o stave ich objednávok (najmä zaregistrovanie, prijatie, úhrada, expedovanie a pod.) po autorizácii ich prihlasovacími údajmi.

Článok 3

Platobné podmienky

1. V prípade objednávky s úhradou vopred má spotrebiteľ rôzne možnosti úhrady, a to:
 - a) platobné brány vybraných bánk a platobné systémy/služby GooglePay, ApplePay,
 - b) manuálna úhrada potrebnej sumy bankovým prevodom alebo priamym vkladom na bankový účet uvedený v objednávke,
 - c) úhradou doručovateľovi, ak bola zvolená forma úhrady dobierkou, a to pri preberaní tovaru.
2. Úhradou sa rozumie moment pripísania úhrady ceny (alebo jej časti, ak sa podľa dohodnutých podmienok má podľa objednávky platiť vopred len časť ceny; ďalej len „preddavok“) na účet obchodníka, na ktorý mala byť táto úhrada poukázaná.

Článok 4

Dodacie podmienky a náklady na dodanie tovaru

1. Dodanie tovaru sa bude realizovať podľa jeho dostupnosti a prevádzkových možností obchodníka, a to v čo najkratšom termíne po obdržaní objednávky tovaru. Obchodník nezodpovedá za žiadnu škodu, či náklady vzniknuté spotrebiteľovi oneskoreným dodaním tovaru.
2. Spôsob doručenia tovaru určuje obchodník, ak to nie je v kúpnej zmluve stanovené inak. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe požiadaviek spotrebiteľa, nesie obchodník riziko za prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
3. Ak je obchodník podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené spotrebiteľom v objednávke, je spotrebiteľ povinný prevziať tovar pri dodaní. Ak spotrebiteľ neprevezme tovar pri dodaní, obchodník je oprávnený požadovať poplatok za uskladnenie vo výške 10 € alebo je obchodník oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.
4. Obchodník sa zaväzuje dodať tovar spotrebiteľovi na adresu v Slovenskej republike alebo v zahraničí, ktorú spotrebiteľ uvedie v objednávke ako miesto doručenia. Spôsoby doručenia tovaru a/alebo služby vrátane ceny a detailnejších podmienok platných pre jednotlivé spôsoby doručenia sú uverejnené na web stránke na www.sodas.sk.

Článok 5

Storno objednávky

1. Ustanoveniami tohto článku 5 nie je dotknuté právo spotrebiteľa, ktorý vystupuje a na www.sodas.sk nakupuje ako spotrebiteľ, na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku v zmysle príslušných právnych predpisov, ako je toto uvedené v článku 6 nižšie.
2. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku (stornovať svoju objednávku) aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa článku 6 týchto obchodných podmienok.

Zrušenie objednávky zo strany obchodníka:

3. Obchodník si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku alebo jej časť a tiež právo odstúpiť od zmluvy alebo jej časti, ak:
 - a) nie je možné z technických príčin tovar dodať v požadovanej lehote či za podmienok objednávky,
 - b) sa tovar už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila jeho cena účtovaná zo strany dodávateľa tovaru alebo

- c) spotrebiteľ uvedie v objednávke o sebe nepravdivé a/alebo neúplné údaje a okolnosti vytvorenia objednávky budú nasvedčovať špekulatívnej povahe dotknutej objednávky.
4. V prípade, že nastane situácia zrušenia objednávky zo strany obchodníka, obchodník bude bezodkladne kontaktovať spotrebiteľa so zámerom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že spotrebiteľ už cenu z objednávky (zálohovej faktúry) alebo jej časť zaplatil a nedôjde k dohode obchodníka a spotrebiteľa o poskytnutí iného tovaru v rovnakej kvalite a cene ani o inom náhradnom plnení, obchodník sa zaväzuje vrátiť spotrebiteľovi do 14 dní na jeho účet alebo adresu cenu zaplatenú za tovar alebo preddavok.
 5. Obchodník je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzatvorenej so spotrebiteľom v prípade zjavnej chyby v cene tovaru (t. j. ceny zjavne ine, ako je cena pre tento typ/druh tovaru obvyklá).
 6. Za zjavnú chybu v cene tovaru je považované napríklad mylné uvedenie prvých troch číslíc namiesto štyroch; o jednu cifru nižšia cena (napr. pri udávaní ceny „vypadne“ jedna číslica); zjavne nízka cena tovaru (napr. o 50 % nižšia cena, než je pre tento druh a typ tovaru obvyklá, bez toho, aby pri tovare bolo uvedené, že ide o výpredaj či o inú zľavovú akciu); a iné zjavné chyby v písaní, zjavné chyby v popise tovaru, obrázku atď., alebo v prípade zjavne mylné chyby v informácii podanej operátorom zákazníckeho centra.
 7. Obchodník je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať spotrebiteľa a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa dohodnúť sa s obchodníkom na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky. Vyššie uvedené sa analogicky vzťahuje aj na prípady, keď nedošlo k uzavretiu kúpnej zmluvy, teda analogicky sa vzťahuje aj na nepotvrdené objednávky.

Článok 6

Ochrana osobných údajov spotrebiteľa

1. Obchodník spracúva osobné údaje spotrebiteľov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
2. Informácie o tom, ako obchodník spracúva osobné údaje, nájdete TU.

Článok 7

Záverečné ustanovenia

1. Spotrebiteľ zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto Obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.
2. Obchodník si vyhradzuje právo na zmenu Obchodných podmienok, ktorá nadobúda účinnosť dňom uverejnenia aktualizovaného znenia Obchodných podmienok na internetovej stránke www.sodas.sk.
3. V prípade uzavretej zmluvy o kúpe tovaru sa však táto zmluva riadi Obchodnými podmienkami platnými v čase, v ktorom bola uzavretá. Tieto Obchodné podmienky sú platné od 13. 2.2025 a plne nahrádzajú predchádzajúce Obchodné podmienky.

4. Práva vznikajúce spotrebiteľovi z vadného plnenia a záručné podmienky sa riadia platnou právnou úpravou a platnými Obchodnými podmienkami obchodníka, ktorý je dostupný na www.sodas.sk.
5. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto Obchodných podmienok a záväznými (kogentnými) ustanoveniami:
 - zákona č. 108/2002 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a/alebo
 - zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisovbudú mať prednosť ustanovenia zákona č. 108/2002 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a/alebo zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.